OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží a služeb umístěných na internetové adrese https://www.escapegame.cz.

Provozovatel: Bc. Mirek Studník
Sídlo: Na Hrobkách 54, 747 41 Hradec nad Moravicí
IČO: 73259616

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, týkající se zboží či služeb prodávajícího, uvedených na internetové adrese https://www.escapegame.cz, uzavírané mezi prodávajícím (dále jen „**prodávající**“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“), osobně nebo prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, provozovaných na internetové adrese https://www.escapegame.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní**“).

prodávající	*služba/zboží*	*místo podnikání*	*telefon*
Bc. Mirek Studník IČO: 73259616	hra **Al Capone** voucher, slevový kupón	Slévárenská 415/4, Ostrava	+420 739 063 321
	hra **Nulová šance** voucher, slevový kupón	Slévárenská 415/4, Ostrava	+420 739 063 321
	hra **Král Artuš** voucher, slevový kupón	Slévárenská 415/4, Ostrava	+420 739 063 321
	hra **Škola kouzel** voucher, slevový kupón	Slévárenská 415/4, Ostrava	+420 739 063 321
	hra **Agent 007** voucher, slevový kupón	Vyhlídalova 11, Opava	+420 739 063 321
	hra **Piráti** voucher, slevový kupón	Horní 25, Frenštát pod Radhoštěm	+420 739 063 321
Jiří Borský IČO: 88192776	hra **Dr. Jones** voucher, slevový kupón	Hotel Slezan, Revoluční 20, Bruntál	+420 607 220 489
Escape hub s.r.o. IČO: 23681331 DIČ: CZ23681331	**Egypt**	Olomouc, Dolní náměstí 55/33	+420 739 063 321
Ondřej Lichý IČO: 19663749	**Džungle dobrodružství**	Ostrava, Slévárenská 415/4	+420 721 953 511

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího a další související právní vztahy.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. Za služby jsou považovány únikové hry, provozované prodávajícím (dále jen „**služby**“), zbožím jsou pak nazývány slevové kupóny a dárkové poukazy (vouchery) na únikové hry, provozované prodávajícím a jím vydávané (dále jen „**zboží**“).

1.5. Prodávající je oprávněn pro potřeby řádné realizace služby či prodeje produktů pověřit odpovědnou osobu, která je zmocněna jej zastupovat v plném rozsahu. Pojem „prodávající“ se pak vztahuje i na tuto osobu.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a služeb, nabízených prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží a služeb. Tyto ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané

hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a služeb, včetně cen, zůstává v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje, umístěné ve webovém rozhraní, jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.

2.2. Prodávající je oprávněn, v závislosti na charakteru objednávky, požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká:
- přijetím rezervace, která byla vytvořena pomocí rezervačního systému, umístěném na webové stránce;
- přijetím rezervace jinou formou – osobní, telefonickou, elektronickou poštou;
- přijetím objednávky voucheru;
- osobním zakoupením voucheru.

2.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

2.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží a služeb může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- osobně v hotovosti v místě podnikání prodávajícího;
- bezhotovostně, převodem na účet 2001058473 / 2010

3.2. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná před převzetím zboží či poskytnutí služby.

3.3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek kupujícího, uhradit kupní cenu, je splněn teprve okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.4. Případné slevy z ceny zboží či služeb, poskytnuté prodávajícím kupujícímu, nelze vzájemně kombinovat.

3.5. Prodávající má právo měnit ceny za služby a ceny, případně zavádět ceny nové. Změny se netýkají již uzavřených smluvních vztahů. Aktuální ceny jsou volně dostupné v rámci webového rozhraní prodávajícího.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Službou se rozumí poskytnutí veškeré součinnosti ze strany prodávajícího, včetně hmotného i nehmotného vybavení, potřebného pro realizaci hraní únikové hry, kterou prodávající provozuje (dále jen „**hra**“), kupujícím.

4.2. Službu poskytuje prodávající nebo jím pověřená osoba, v místě podnikání (část 1.1.). Po celou dobu, kdy se kupující a ostatní hráči zdržují v budově, v níž se nachází místo podnikání prodávajícího, jsou povinni řídit se jeho pokyny.

REZERVACE HRY

4.3. Službu prodávající poskytne pouze na základě řádné předchozí rezervace. Rezervaci zadává kupující primárně elektronicky, prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího. V případě potřeby lze využít případně další možnosti rezervace:

- telefonicky;
- osobně, v místě podnikání prodávajícího.

4.4. V případě neúplné nebo chybně zadané rezervace, je kupující po výzvě prodávajícího povinen poskytnout součinnost vedoucí k nápravě tohoto stavu.

4.5. Pokud není s prodávajícím smluvena výjimka, lze rezervace provádět pouze na povolené termíny a časy. Ty jsou uvedeny v rezervačním systému, dostupném ve webovém rozhraní prodávajícího.

4.6. Změnit nebo zrušit rezervaci je možno pouze 24 hodin předem, a to:
- telefonicky;
- osobně, v místě podnikání prodávajícího.

4.7. Prodávající není povinen službu poskytnout ani na základě řádně provedené rezervace a to bez udání důvodu. Je však v takovém případě povinen vyvinout přiměřené úsilí, aby o této skutečnosti informoval kupujícího.

PRŮBĚH HRY

4.9. V případě akceptování rezervace je prodávající povinen všem objednaným hráčům (dále jen „**hráči**“) umožnit řádný průběh hry ve smluvený termín a čas. Hráči jsou povinni dostavit se na místo konání hry v časovém předstihu 10 minut, aby bylo možno hru zahájit včas.

4.10. V případě komplikací, které znemožní řádný průběh hry, je prodávající povinen vyvinout přiměřené úsilí, aby o této skutečnosti kupujícího neprodleně informoval. Pokud hra již běží, je oprávněn ji ukončit nebo přerušit.

4.11. Maximální délka trvání jedné hry je 60 minut. V případě potřeby může prodávající tuto délku dle svého uvážení prodloužit, tato služba však není ze strany kupujícího nárokovatelná.

4.12. Hráči jsou povinni, seznámit se ještě před začátkem hry s těmito „Obchodními podmínkami“, zejména s následujícími zásadami a ty dodržovat:

Mlčenlivost	Víme, že je scénář hry duševním vlastnictvím provozovatele a vztahuje se tak na něj příslušný zákon. Proto si veškeré detaily ze hry (zejména úkoly, kódy a rozmístění předmětů) necháme pro sebe. Bereme na vědomí, že je v Místnosti zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy a toto dodržujeme.
Ohleduplnost	Jsme ohleduplní k sobě navzájem, předejdeme tím konfliktům či dokonce zraněním. Při hře nikdy nepoužíváme fyzickou sílu, jen důvtip a intelekt. Chováme se tak, abychom předešli jakémukoliv poškození vybavení Místnosti. Bereme ohledy nejen na provozovatele, ale také na hráče, kteří budou hrát po nás.
Poctivost	Hrajeme vždy fér a při hře nepoužíváme vlastní vybavení. Chceme si hru užít a vychutnat si úspěch, kterého jsme dosáhli poctivou cestou.
Součinnost	Víme, že obsluha v Místnosti nám chce poskytnout co nejhezčí zážitek ze hry. Spolupracujeme tedy nejen spolu, v rámci týmu, ale také s obslužným personálem. Pokud se na naší straně vyskytne nějaký zádrhel, dáme vždy neprodleně obsluze vědět, abychom se mohli domluvit na dalším postupu. Jsme na příjmu, aby se nám bylo možno v případě potřeby dovolat.
Dochvilnost	Na místo konání hry se dostavíme 10 minut před jejím plánovaným započetím. Stihneme se tak občerstvit, zajít si na toaletu a poslechnout si základní instrukce ke hře.
Solidnost	Před rezervací jsme se seznámili s ceníkem, který je volně přístupný na webových stránkách a máme u sebe odpovídající hotovost.
Pečlivost	Každý je omylný, proto si před odesláním rezervace vždy pořádně překontrolujeme veškeré údaje. Při elektronické platbě se pak řídíme zaslanými pokyny k platbě, zejména dbáme na správně vyplněné číslo účtu a variabilní symbol.
Odpovědnost	Nechceme ohrozit sebe ani ostatní, proto do Místnosti s sebou určitě nevezmeme živá zvířata, zbraně, těkavé látky, nebezpečné chemikálie či jiné předměty rizikové povahy. Naopak si nezapomeneme vzít brýle, pokud je potřebujeme.

4.13. Prodávající je oprávněn hráčům hru nepovolit na základě subjektivního posouzení a to zejména v případech jejich podnapilosti, znečištění či jiných okolností, ohrožujících bezproblémový průběh hry či její bezpečnost.

UKONČENÍ HRY

4.14. Hra může být ukončena:
- před vypršením stanoveného časového limitu;
- vypršením stanoveného časového limitu;
- po vypršení stanoveného časového limitu, dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

4.15. Pokud je hra ukončena standardní cestou, nevzniká kupujícímu nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany prodávajícího a to ani v případě, že byla ukončena před vypršením stanoveného časového limitu.

4.16. Mimořádné ukončení hry je možné v případě:
- hrubého porušení herních pravidel, dobrých mravů nebo rizikového či jinak nepřijatelného chování ze strany kupujícího – kupující nemá nárok na kompenzaci ze strany prodávajícího;
- nedostatečného zajištění podmínek vhodných pro hru ze strany prodávajícího – kupující má nárok na smluvní kompenzaci ze strany prodávajícího, maximálně však do výše ceny služby, kterou již prodávajícímu uhradil.

4.17. O přerušení, ukončení či pokračování hry rozhoduje výhradně prodávající, kupující je povinen se jeho rozhodnutím řídit.

POŘÍZENÍ FOTODOKUMENTACE

4.18. V případě souhlasu kupujícího je po ukončení hry pořízena fotografie zúčastněných hráčů, která je poté použita výhradně k informačním a propagačním účelům prodávajícího. Prodávající se zavazuje vždy postupovat v souladu se zásadami pro ochranu osobních údajů (viz. níže).

5. DÁRKOVÉ POUKAZY A SLEVOVÉ KUPÓNY

5.1. Dárkový poukaz (dále jen „**voucher**“) je předplacený poukaz na poskytnutí příslušných služeb prodávajícího.

5.2. Prodávající akceptuje pouze vouchery, které sám vydal, byly řádně zaplaceny, jsou stále platné a jejichž stav umožňuje kontrolu pravosti ze strany prodávajícího.

5.3. Voucher lze objednat:
- osobně, v místě podnikání prodávajícího;
- elektronicky, na stránkách https://www.escapegame.cz

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.5. Voucher nabývá platnosti úhradou jeho hodnoty kupujícím a to v plné výši. Úhrada hodnoty voucheru může být provedena:
- **hotovostně**, v místě podnikání prodávajícího;
- **bezhotovostně** – na základě platebních instrukcí, zaslaných prodávajícím. Voucher nabývá platnosti, jakmile jsou finance připsány na účet prodávajícího.
- **bezhotovostní placení GoPay bránou** (Egypt, Jungle)

  Bezhotovostní placení GoPay bránou
  Platbu za voucher na únikové hry EscapeGame lze provést prostřednictvím platební brány GoPay. Gopay podporuje placení platební kartami typu VISA, Mastercard nebo bankovním převodem. Platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání na účet provozovatele prostřednictvím systému GoPay. Bezpečnost transakce (zadávání veškerých údajů) pomocí

GoPay je zajišťována šifrováním a je certifikována podle mezinárodních standardů např. PSI DDS. Reklamace týkající se plateb prostřednictvím GoPay platební brány je nejdříve nutné řešit s provozovatelem služeb anebo v případě další potřeby se můžete obrátit na zákaznickou podporu GoPay. Po uhrazení částky obdrží zákazník potvrzení o platbě a poté prostřednictvím e-mailu, který zákazník zadal při koupi voucheru obdrží i daňový doklad elektronickou formou.

5.6. Cena voucheru je odvozena od jeho druhu. Aktuální ceny jsou volně dostupné v rámci webového rozhraní prodávajícího.

POUŽITÍ VOUCHERU

5.7. Platný voucher je možno uplatnit v místě podnikání kupujícího. Pro uplatnění je potřeby mít voucher fyzicky s sebou, aby byla možná jeho kontrola ze strany prodávajícího. Z tohoto důvodu musí být voucher ve stavu umožňujícím takovou kontrolu provést.

5.8. Po využití služby, k níž voucher opravňoval, je tento deaktivován a nelze jej již více uplatnit. Deaktivace nastává také uplynutím platnosti voucheru, která je na něm vyznačena.

5.9. Pokud kupující požaduje služby v ceně přesahující hodnotu voucheru, je možno tento rozdíl po dohodě s prodávajícím na místě uhradit.

5.10. Voucher je přenositelný a jeho platnost není vázána na konkrétní osobu.

SLEVOVÝ KUPÓN

5.11. Slevový kupón (dále jen „**kupón**“) je poukaz na uplatnění slevy z ceny za poskytnutí příslušných služeb prodávajícího.

5.12. Prodávající akceptuje pouze platné, čitelné a nevyužité kupóny, které sám vydal nebo dal k jejich vydání souhlas.

5.12. Na uplatnění slevového kupónu a zejména jeho akceptaci ze strany prodávajícího není žádný právní ani jiný nárok. Poskytování jakýchkoliv slev může být rozhodnutím prodávajícího kdykoliv zrušeno bez náhrady.

5.13. Jednotlivé kupóny či jinak poskytnuté slevy nelze vzájemně kombinovat.

5.14. Veškeré kupóny lze využít pouze ke snížení výsledné ceny za služby prodávajícího. Nevzniká tak žádný nárok na jejich proplacení prodávajícím, či čerpání jiných výhod.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní stránek prodávajícího (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní stránek prodávajícího.

6.2. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní stránek prodávajícího používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz tohoto webového rozhraní. Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

6.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

7. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy uzavřené online do 14 dnů bez udání důvodu.
Odstoupení je nutné oznámit poskytovateli formou jednoznačného prohlášení na email info@escapegame.cz
Pokud zákazník odstoupí, budou mu do 14 dnů vráceny veškeré uhrazené platby stejným způsobem, pokud se nedohodne jinak.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“) a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

8.3. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

8.4. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.5. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 7.3.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

9.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 21. 12. 2020